

A3-tutorial | Oorzaak-gevolg methode

Inleiding

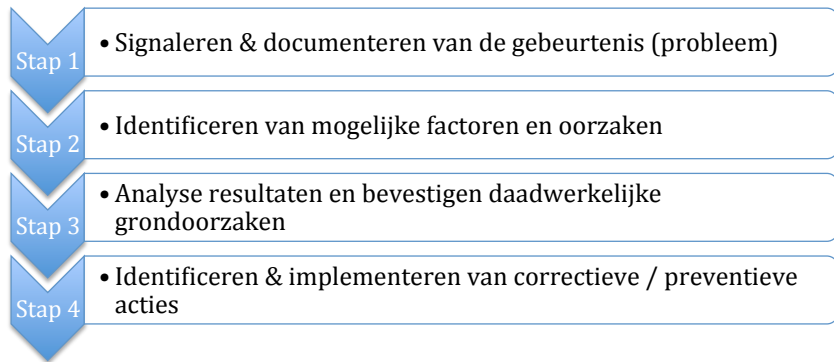
De oorzaak-gevolg analyse is een methode voor het identificeren en implementeren van structurele oplossingen. Het is een probleemoplossend proces voor het uitvoeren van een gestructureerd onderzoek naar een geïdentificeerde ongewenste gebeurtenis.

Doel

Het primaire doel van een oorzaak-gevolg analyse is het analyseren van een gebeurtenis om te achterhalen:

- Wat is er gebeurd?
- Hoe is het gebeurd?
- Waarom is het gebeurd?
- Identificeren en implementeren van acties om herhaling te voorkomen.

Overzicht stappenplan



Positieve gevolgen van een oorzaak-gevolg analyse

- Kostenreductie;
- Implementeren van permanente oplossingen;
- Verbeteren veiligheid en betrouwbaarheid;
- Verbeteren concurrentiepositie;
- Positieve impact op organisatiecultuur.

A3-tutorial | Oorzaak-gevolg methode

Stap 1:

Doel:	Verzamelen en systematisch vastleggen van alle relevante data, bewijs en informatie die direct of indirect te maken heeft met de gebeurtenis.
Gewenst resultaat:	Volledige en duidelijk afgebakende probleembeschrijving van de gebeurtenis inclusief beschikbaar bewijsmateriaal, data, informatie, feiten, en feedback van betrokkenen.
Tools:	<ul style="list-style-type: none"> • Wat? Wat is het probleem? (Acties, beschrijving) • Waarom? Waarom is het een probleem? (Toelichting, reden) • Waar? Waar treedt het probleem precies op? (Locatie, vestiging, gebied) • Wanneer? Wanneer treedt het probleem precies op? (Tijd, datum) • Wie? Wie betreft het als het zich voordoet? Wie is er verantwoordelijk? • Hoe vaak? Hoe vaak treedt het probleem op? (Frequentie) • Hoe groot? Hoe groot is het probleem? (Omvang)

Stap 2:

Doel:	Vaststellen van factoren die deel uitmaken van het probleem en het vervolgens vaststellen welke bijbehorende mogelijke oorzaken hierbij horen.
Gewenst resultaat:	Overzicht van factoren en mogelijke oorzaken die het probleem hebben veroorzaakt.
Tools:	<ul style="list-style-type: none"> • Download templates via onze website.

Stap 3:

Doel:	Analyseren van de mogelijke oorzaken uit stap 2 en het bevestigen van daadwerkelijke grondoorzaken.
Gewenst resultaat:	Bevestiging van grondoorzaken.
Tools:	<ul style="list-style-type: none"> • Download templates via onze website.

Stap 4:

Doel:	Identificeren en implementeren van aanbevelingen (oplossingen) voor het wegnemen van het probleem en/of het implementeren van verbeteracties om herhaling van een (gelijksortig) probleem te voorkomen.
Gewenst resultaat:	SMART geformuleerde preventieve en/of correctieve acties
Tools:	<ul style="list-style-type: none"> • Download templates via onze website.