

A3-tutorial | Selecteren SMART Kritieke Performance-Indicatoren (KPI) | versie 2.0

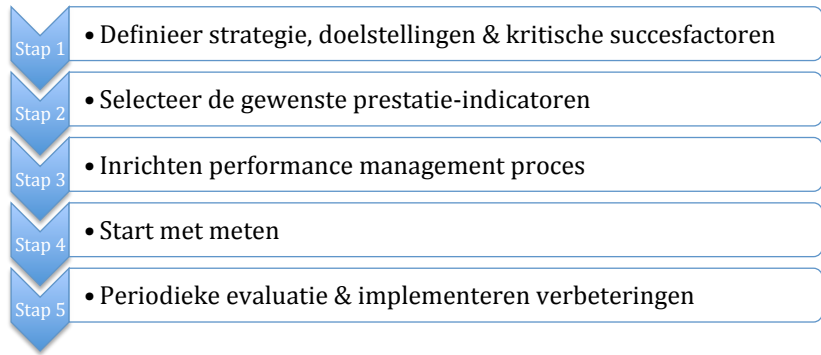
Inleiding: Wat is een KPI?

Kritieke prestatie-indicatoren (KPI) zijn variabelen die worden gebruikt om prestaties van een organisatie te monitoren met als doelstelling deze verder te optimaliseren en verbeteren.

Doel

SMART geformuleerde KPI's helpen een organisatie bij het succesvol realiseren van de doelstellingen. Met behulp van de juiste KPI's kun je als organisatie de effectiviteit van bedrijfsprocessen meten. Deze informatie kan vervolgens gebruikt worden voor het controleren, bijsturen of aanpassen van zowel processen als de strategie en doelstellingen, om zo maximaal resultaat te behalen.

Overzicht stappenplan



Voordelen van gebruik SMART KPI's

- Startpunt voor continu verbeteren;
- Tijdig identificeren van trends en hierop reageren;
- Positieve invloed op bedrijfsresultaten & motivatie bij medewerkers;
- Inzichtelijk maken hoe succesvol organisatie is bij het realiseren van doelstellingen.

Meer informatie

- Bezoek onze website leansixsigmatools.nl

A3-tutorial | Selecteren SMART Kritieke Performance-Indicatoren (KPI) | versie 2.0

Stap 1:	Definieer strategie, doelstellingen & kritische succesfactoren
Doel:	Identificeren van de organisatie-identiteit door het in kaart brengen van de visie, missie, kernwaarden, kwaliteiten, strategie en doelstellingen.
Gewenst resultaat:	Strategiekaart waarin de organisatie-identiteit overzichtelijk beschreven staat.
Hulpmiddelen:	<ul style="list-style-type: none"> • Handleiding: Succesvol ondernemen met de strategiekaart

Stap 2:	Selecteer de gewenste prestatie-indicatoren
Doel:	Identificeren en selecteren van de gewenste prestatie-indicatoren die aansluiten bij de resultaten van stap 1.
Gewenst resultaat:	Set van SMART KPI's waar de organisatie invloed op kan uitoefen indien deze een "negatieve" trend laten zien.
Hulpmiddelen:	<ul style="list-style-type: none"> • SMART KPI database (KPI voorbeelden)

Stap 3:	Inrichten performance management proces
Doel:	Organisatie voorbereiden op de implementatie van performance management op basis van KPI's.
Gewenst resultaat:	Proces voor het verzamelen van de data die nodig is voor het meten en evalueren van de geselecteerde KPI's.
Hulpmiddelen:	<ul style="list-style-type: none"> • SMART KPI database (KPI voorbeelden)

Stap 4:	Start met meten
Doel:	Verzamelen van de data die gebruikt wordt voor het berekenen van de KPI's.
Gewenst resultaat:	Volledige en correcte datasets die gebruikt worden voor het berekenen van de KPI's.
Hulpmiddelen:	<ul style="list-style-type: none"> • SMART KPI database (Templates)

Stap 5:	Periodieke evaluatie & implementeren verbeteringen
Doel:	Evaluatie van het KPI dashboard en het identificeren van (negatieve) trends.
Gewenst resultaat:	SMART geformuleerde preventieve en/of correctieve acties als onderdeel van continue verbeteren en/of het aanpassen van de strategie en doelstellingen.
Hulpmiddelen:	<ul style="list-style-type: none"> • SMART correctieve / preventieve acties template